



## WCAG 2.2 inspectie niveau AA

Loketten Gemeente Barendrecht Albrandswaard en Ridderkerk

**Opdrachtgever:** BAR-organisatie

**Website:** Loketten Gemeente Barendrecht Albrandswaard en Ridderkerk

**Rapportversie:** 1.0

Tilburg, 22 maart 2024

# Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	7
<b>Principe 1: Waarneembaar.....</b>	<b>11</b>
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	14
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	17
<b>Principe 2: Bedienbaar.....</b>	<b>21</b>
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	21
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	23
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	24
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	25
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	29
<b>Principe 3: Begrijpelijk.....</b>	<b>32</b>
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	32
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	33
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	35
<b>Principe 4: Robuust.....</b>	<b>38</b>
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	38
<b>Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....</b>	<b>40</b>
Volledige steekproef.....	40

# Inleiding

Op verzoek van BAR-organisatie, aanbieder van de website Loketten Gemeente Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.2, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.2 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.2 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com).

# Onderzoeksgegevens

## Algemene gegevens

Opdrachtgever:	BAR-organisatie
Onderzochte websites:	Loketten Gemeente Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk
Type onderzoek:	WCAG 2.2 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	22 maart 2024
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Dennis van Zanten
Senior Consultant:	Sacha Bogaers

## Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op [loket.acceptatie.barendrecht.nl/](https://loket.acceptatie.barendrecht.nl/), [loket.acceptatie.albrandswaard.nl/](https://loket.acceptatie.albrandswaard.nl/) en [loket.acceptatie.ridderkerk.nl/](https://loket.acceptatie.ridderkerk.nl/) (URI-basis)
- Niet de pagina's achter inlogschermen met DigiD, zoals persoonlijke dossiers (niet bereikbaar)
- Niet de pagina's op [preprod1.digid.nl](https://preprod1.digid.nl) (andere URI-basis en stijlkenmerken, het DigiD-proces wordt apart onderzocht)
- Niet de pagina's op <https://www.acceptatie.albrandswaard.nl/>, <https://www.acceptatie.barendrecht.nl/> en <https://www.acceptatie.ridderkerk.nl/> (andere URI-basis en stijlkenmerken)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

## Steekproef

Aantal pagina's: 21 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

## Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

## Toegepaste norm

WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: [www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

## User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 122 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 123
- Microsoft Edge, versie 122
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM

## Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com)

Website: [www.technobility.nl](http://www.technobility.nl)

# Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website Loketten Gemeente Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk is afgerond op 22 maart 2024. De gebruikte norm is WCAG 2.2 niveau AA.

Op dit moment wordt nog niet voldaan aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

## Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 38 van de 50 succescriteria voor WCAG 2.1, niveau A en AA.

## Beoordeling WCAG 2.2: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 42 van de 55 succescriteria voor WCAG 2.2, niveau A en AA.

## Feedback van onderzoeker

Op verschillende aspecten is de onderzochte website al goed toegankelijk. De onderzochte formulieren bevatten geen contrastproblemen. Ook zijn goede labels aanwezig en zijn deze goed aan de bijbehorende velden gekoppeld. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn er wat toegankelijkheidsproblemen gevonden in het navigatiemenu, op het gebied van linkdoelen en omtrent de getoonde foutmeldingen van de formulieren. Ook worden visuele relaties niet overal duidelijk in de code aangegeven.

# Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

## Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

## Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Voldoet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet



## Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet

## Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

## Onderzoeksscores

Omdat WCAG 2.2 nog geen onderdeel is van de wettelijke norm (EN 301 549) hebben we de onderzoeksscores gesplitst in twee handige overzichten. Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

### WCAG 2.1 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	9 / 11	15 / 20
Bedienbaar	11 / 14	2 / 3	13 / 17
Begrijpelijk	4 / 5	4 / 5	8 / 10
Robuust	2 / 2	0 / 1	2 / 3
<b>Totaal</b>	<b>23 / 30</b>	<b>15 / 20</b>	<b>38 / 50</b>

### WCAG 2.2 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	9 / 11	15 / 20
Bedienbaar	11 / 14	4 / 6	15 / 20
Begrijpelijk	6 / 7	5 / 6	11 / 13
Robuust	1 / 1	0 / 1	1 / 2
<b>Totaal</b>	<b>24 / 31</b>	<b>18 / 24</b>	<b>42 / 55</b>

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

### niveau A

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op de pagina <https://loket.acceptatie.albrandswaard.nl/login> staat boven het inlogformulier een afbeelding met het logo van Gemeente Albrandswaard. De alternatieve tekst bevat enkel de tekst "logo Albrandswaard", wat niet alle zichtbare tekst van het logo omvat. Dit dient aangevuld te worden met de term "Gemeente". Dit komt ook voor op pagina <https://loket.acceptatie.barendrecht.nl/login>.

Het volgende is niet fout, maar aangeraden op te lossen. Rechtsonderin de pagina <https://loket.acceptatie.barendrecht.nl/> bevindt zich het logo van gemeente Barendrecht. Deze wordt echter niet vertoond door een fout. Hetzelfde gebeurt op de pagina's van <https://loket.acceptatie.albrandswaard.nl/home> met het logo van gemeente Albrandswaard en op pagina <https://loket.acceptatie.ridderkerk.nl/> met het logo van gemeente Ridderkerk.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden. Op verschillende pagina's, zoals de pagina <https://loket.acceptatie.barendrecht.nl/aanvraag?schema=verzoekstoppengehandicaptenparkeerplaats&productsleutel=naarmailbox00064> kan onderaan de pagina gecontroleerd worden of de content juist is ingevuld. Als dat niet het geval is, dan verschijnen er rode omlijnningen en het icoon van een uitroepteken in het zijbalk menu waar men makkelijk en snel kan navigeren naar de verschillende velden. Visueel is het duidelijk dat er iets "fout" is bij deze navigatielink, maar dit wordt momenteel niet gepresenteerd aan hulpsoftware. Omdat het bij de individuele vragen die fout zijn wel duidelijk is aangegeven dat er een fout aanwezig is, is dit niet afgekeurd. Het kan wel helpen in het snel navigeren binnen het formulier, dus het advies is om deze informatie ook over te brengen aan mensen die de pagina niet kunnen zien.

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### niveau A

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina [https://loket.acceptatie.barendrecht.nl/aanvraag?schema=informatiestandplaatsen&productsleutel=B1069\\_BD](https://loket.acceptatie.barendrecht.nl/aanvraag?schema=informatiestandplaatsen&productsleutel=B1069_BD) staan twee radiobuttons met daarbij het overkoepelende label "Wilt u nog een datum opgeven?". Dit label is niet op de juiste manier aan deze radiobuttons gekoppeld. Er is wel een poging gedaan het te koppelen, maar het for-attribuut verwijst naar een div-element en is daardoor niet goed gekoppeld. Dit kan bijvoorbeeld opgelost worden met een fieldset en legend of met aria-describedby. Andere oplossingen zijn mogelijk. Dit komt op dezelfde pagina ook voor bij de vraag "Reden / doel". In sommige andere formulieren, bijvoorbeeld op pagina <https://loket.acceptatie.barendrecht.nl/aanvraag?schema=verzoekstoppengehandicaptenparkeerplaats&productsleutel=naarmailbox00064>, gaat dit al wel goed.

Bovenstaand probleem komt ook voor op pagina [https://loket.acceptatie.albrandswaard.nl/aanvraag?schema=schadeaangifte&productsleutel=B0719\\_AW](https://loket.acceptatie.albrandswaard.nl/aanvraag?schema=schadeaangifte&productsleutel=B0719_AW), bijvoorbeeld bij het veld "Aanhef", "Waren er getuigen?" en "Bent u zelf verzekerd tegen deze schade?" en op pagina [https://loket.acceptatie.ridderkerk.nl/aanvraag?schema=bezwaarmakensocialepartners&productsleutel=B0756\\_RK](https://loket.acceptatie.ridderkerk.nl/aanvraag?schema=bezwaarmakensocialepartners&productsleutel=B0756_RK) bij "Aanhef", "Wilt u een ander correspondentieadres opgeven?" en "Namens wie maakt u bezwaar?".

Op pagina [https://loket.acceptatie.albrandswaard.nl/aanvraag?schema=vragenformulierwetbibobhoreca&productsleutel=B1460\\_horeca\\_AW](https://loket.acceptatie.albrandswaard.nl/aanvraag?schema=vragenformulierwetbibobhoreca&productsleutel=B1460_horeca_AW) staat de tekst "Aan te leveren:" onder het onderdeel "Vergunning" vetgedrukt. Dit is bedoeld als kop voor de twee lijsten eronder. Visueel is dit duidelijk, maar in de code is deze relatie niet goed aangegeven. Dit kan opgelost worden door van deze tekst een kop te maken.

Op pagina [https://loket.acceptatie.albrandswaard.nl/aanvraag?schema=verzoekbehandelingpersoonsgegevensavgofwpgaw&productsleutel=LP00000276\\_AW](https://loket.acceptatie.albrandswaard.nl/aanvraag?schema=verzoekbehandelingpersoonsgegevensavgofwpgaw&productsleutel=LP00000276_AW) staat de vetgedrukte tekst "Aanvragen voor een ander?". Deze tekst is bedoeld als kop. Visueel is dit duidelijk, maar in de code is deze relatie nu niet aangegeven. Dit kan opgelost worden door hier bijvoorbeeld een h2-element te gebruiken.

Op pagina <https://loket.acceptatie.ridderkerk.nl/aanvraag?schema=meldingwmork&productsleutel=naarmailbox00090> staat de paragraaf "Voegt

u bijlagen toe? ... worden verwerkt!". Deze is volledig opgemaakt met het strong-element. Het strong-element is hier niet voor bedoeld, dit is enkel bedoeld om één of enkele woorden binnen een tekst nadruk te geven. Gebruik bij voorkeur CSS om een bepaalde styling te bereiken of maak bijvoorbeeld alleen enkele woorden vetgedrukt.

#### niveau A

### Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De pagina's <https://loket.acceptatie.albrandswaard.nl/>, [loket.acceptatie.barendrecht.nl/](https://loket.acceptatie.barendrecht.nl/) en <https://loket.acceptatie.ridderkerk.nl/> bevatten witte aanklikbare blokken met daarin blauwe of groene, eveneens aanklikbare, blokken. In de code staat eerst de link in het gekleurde blok en daarna de tekst in het witte blok. Sommige van deze witte blokken hebben een extra tekst, bijvoorbeeld "Betaling vereist". Deze tekst komt tussen het gekleurde blok, wat op zichzelf een link is en eerst wordt gezien, en na de kop van het witte blok. Een voorbeeld hiervan is in het blok met de koptekst "Bouwplannen en bouwtekeningen" op pagina <https://loket.acceptatie.albrandswaard.nl/>. Structureel gezien hoort de blauwe link "Aanvraag stukken uit het bouwarchief Albrandswaard" en de tekst "Betaling vereist" bij de koptekst "Bijzondere bijstand". Hierdoor wordt de logische leesvolgorde van deze pagina nu niet goed overgebracht aan gebruikers van hulpsoftware.

#### niveau A

### Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

## Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

In verschillende formulieren moeten persoonlijke gegevens van de gebruiker worden ingevoerd. Een gedeelte van deze gegevens kan in één keer goed worden ingevuld als correct gebruik gemaakt is van autocomplete. Dit attribuut met de juiste waarde toevoegen helpt gebruikers van hulpsoftware om het formulier in een keer goed in te vullen. Informatie over de velden waar het autocomplete-attribuut voor gebruikt moet worden en de bijbehorende waarden is te vinden op pagina <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>. Op pagina [https://loket.acceptatie.barendrecht.nl/aanvraag?schema=informatiestandplaatsen&productsleutel=B1069\\_BD](https://loket.acceptatie.barendrecht.nl/aanvraag?schema=informatiestandplaatsen&productsleutel=B1069_BD) gaat het bijvoorbeeld om het veld "Vul ter verificatie (nogmaals) uw e-mailadres in". Hierbij zou het attribuut `autocomplete="email"` toegevoegd moeten worden.

Dit probleem komt in veel andere formulieren voor, bijvoorbeeld op pagina <https://loket.acceptatie.barendrecht.nl/aanvraag?schema=verzoekstoppengehandicaptenparkeerplaats&productsleutel=naarmailbox00064>, [https://loket.acceptatie.albrandswaard.nl/aanvraag?schema=verzoekbehandelingpersoonsgegevensavgofwpgaw&productsleutel=LP00000276\\_AW](https://loket.acceptatie.albrandswaard.nl/aanvraag?schema=verzoekbehandelingpersoonsgegevensavgofwpgaw&productsleutel=LP00000276_AW) en <https://loket.acceptatie.ridderkerk.nl/aanvraag?schema=meldingwmork&productsleutel=naarmailbox00090>. Dit geldt voor alle formulieren waar persoonlijke gegevens van de gebruiker ingevoerd moeten worden.



## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau AA

#### Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Mensen die slechtziend zijn, moeten soms flink inzoomen op een website die is opgebouwd uit meerdere kolommen naast elkaar. Hierbij mag geen content verloren gaan en krijgen ze de content netjes in één kolom onder elkaar te zien. Om dit te simuleren, is de scherm breedte op 320 pixels ingesteld. Hierbij zijn de volgende probleemsituaties aan het licht gekomen.

Linksboven het scherm van alle pagina's van <https://loket.acceptatie.barendrecht.nl/> en

<https://loket.acceptatie.albrandswaard.nl/home> verschijnt het hamburger-menu. Dit menu valt deels over tekst heen waardoor de eerste koptekst niet volledig te lezen is. De eerste kop "Digitaal loket" heeft nu alleen "taal loket" als zichtbare tekst, wat een geheel andere betekenis heeft. Op de pagina's op <https://loket.acceptatie.ridderkerk.nl/> gaat dit wel goed.

Wanneer het hamburger-menu wordt geopend verschijnt informatie in beeld. Deze informatie valt deels over de knop die bestemd is om dit scherm weer te sluiten.

<https://loket.acceptatie.barendrecht.nl/>

<https://loket.acceptatie.albrandswaard.nl/>

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### niveau A

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoerteknik. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoerteknik (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op alle onderzochte pagina's bevindt zich rechtsboven in het scherm een talen-functie. Deze functie is te benaderen met de muisaanwijzer, maar niet met het toetsenbord. Dit kan diverse gebruikers erg belemmeren.

<https://loket.acceptatie.barendrecht.nl/>

<https://loket.acceptatie.albrandswaard.nl/>

<https://loket.acceptatie.ridderkerk.nl/>

Op diverse formulieren, zoals het formulier [https://loket.acceptatie.barendrecht.nl/aanvraag?schema=bezwaarmaken&productsleutel=LP00000042\\_BD](https://loket.acceptatie.barendrecht.nl/aanvraag?schema=bezwaarmaken&productsleutel=LP00000042_BD) staat een invoerveld waar een bestand kan worden geselecteerd. De velden "Bijlage: machtiging" en "Bijlage: statuten organisatie" zijn niet met het toetsenbord te bedienen. Hierdoor kan niet iedere bezoeker zijn gegevens uploaden.

Bovenstaand probleem komt ook in andere formulieren voor waar bestanden geüpload kunnen worden, in ieder geval ook op pagina <https://loket.acceptatie.barendrecht.nl/aanvraag?schema=aanvraageenmaligeenergietoeslag&productsleutel=naarmailbox00119> bij het veld "Optioneel: bewijsstukken" en op pagina [https://loket.acceptatie.albrandswaard.nl/aanvraag?schema=vragenformulierwetbibobhoreca&productsleutel=B1460\\_horeca\\_AW&locale=en\\_NL](https://loket.acceptatie.albrandswaard.nl/aanvraag?schema=vragenformulierwetbibobhoreca&productsleutel=B1460_horeca_AW&locale=en_NL) bij het veld "Bijlagen" en op pagina <https://loket.acceptatie.ridderkerk.nl/aanvraag?schema=meldingwmork&productsleutel=naarmailbox00090> bij het veld "Bestand(en)", dat verschijnt als bij "Bijlagen" de optie "Ja, ik wil documenten meesturen" aangevinkt wordt. Op

pagina [https://loket.acceptatie.ridderkerk.nl/aanvraag?schema=bezwaarmakensocialepartners&productsleutel=B0756\\_RK](https://loket.acceptatie.ridderkerk.nl/aanvraag?schema=bezwaarmakensocialepartners&productsleutel=B0756_RK) gaat het wel goed bij de velden "Bijlage: machtiging" en "Bijlage: statuten organisatie", hoewel daar de toetsenbordfocus nu niet zichtbaar is (zie succescriterium 2.4.7).

#### niveau A

### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau A

### Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

#### Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### niveau A

#### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.



## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op de pagina's <https://loket.acceptatie.barendrecht.nl/>, <https://loket.acceptatie.albrandswaard.nl/home> en <https://loket.acceptatie.ridderkerk.nl/> staan diverse blokken met beschikbare formulieren. In ieder wit blok met een link naar het formulier, staat ook een gekleurd blok met een directe link naar het "direct-regelen" formulier. Visueel komt eerst het witte blok, waarna het blauwe blok wordt benaderd. In de code is dit echter andersom. Toetsenbordgebruikers komen eerst op het visueel onderliggende blauwe blok, waarna zij pas terechtkomen op het algemene witte blok.

Bij een kleine schermweergave, bijvoorbeeld een breedte van 1280 pixels en 200% zoom, verschijnt het mobiele menu (te herkennen aan de drie liggende streepjes). Als dit geopend is, wordt de achterliggende pagina donkerder gemaakt en valt het menu deels over de

achterliggende pagina heen. De toetsenbordfocus kan echter wel naar de elementen op deze achterpagina gaan. Dit is geen logische volgorde. Bij een dergelijk patroon waar de achterliggende pagina donker wordt gemaakt, moet de focus in het geopende element, in dit geval het menu, blijven.

<https://loket.acceptatie.barendrecht.nl/>

<https://loket.acceptatie.albrandswaard.nl/>

<https://loket.acceptatie.ridderkerk.nl/>

#### niveau A

### Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op alle onderzochte pagina's, bij <https://loket.acceptatie.barendrecht.nl/>, <https://loket.acceptatie.albrandswaard.nl/> en <https://loket.acceptatie.ridderkerk.nl/>, staat bovenaan de link "Website". De tekst website is onvoldoende informatief. Het is onduidelijk naar welke website de link verwijst.

Op pagina <https://loket.acceptatie.barendrecht.nl/> staan in de footer de links "Privacy" en "Disclaimer". Deze links komen uit bij niet-bestaande pagina's en geven dus een error. Hierdoor klopt het linkdoel van deze links niet. Dit komt voor op alle pagina's met dezelfde footer, en ook op de domeinen <https://loket.acceptatie.albrandswaard.nl/> en <https://loket.acceptatie.ridderkerk.nl/>.

#### niveau AA

### Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Het volgende is geen toegankelijkheidsprobleem, maar viel wel op:

Op pagina <https://loket.acceptatie.ridderkerk.nl/aanvraag?schema=meldingwmork&productsleutel=naarmailbox00090> kan het geslacht van een cliënt worden ingevuld. Hierbij zijn drie opties, "Vrouw", "Man" en "Onzijdig". Het is goed dat er een optie wordt gegeven die geen 'man' of 'vrouw' is. De term "onzijdig" wordt echter vooral in grammatica gebruikt en over het algemeen niet toegepast op mensen. Dit zou als vervelend kunnen worden ervaren. Beter zou zijn om hier een open veld te plaatsen waar iemand een genderaanduiding aan kan geven, of anders de derde optie als "Non-binair" aan te duiden, en niet als "Onzijdig".

**niveau AA****Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op alle onderzochte pagina's, in Mozilla Firefox, wanneer een bezoeker met het toetsenbord langs de skiplinks komt en de eerste gebruikt, daarna terugnavigeert naar deze twee skiplinks, dan verschijnen deze links niet meer. Hierdoor is de focus op dat moment niet meer zichtbaar.

<https://loket.acceptatie.barendrecht.nl/>

<https://loket.acceptatie.albrandswaard.nl/>

<https://loket.acceptatie.ridderkerk.nl/>

Op pagina [https://loket.acceptatie.ridderkerk.nl/aanvraag?schema=bezwaarmakensocialepartners&productsleutel=B0756\\_RK](https://loket.acceptatie.ridderkerk.nl/aanvraag?schema=bezwaarmakensocialepartners&productsleutel=B0756_RK) staan in het blok met de tekst "Machtiging" twee velden waar bijlagen geüpload kunnen worden. Als deze velden toetsenbordfocus ontvangen, dan is deze niet zichtbaar.

Het volgende is niet afgekeurd, maar kan wel verbeterd worden:

Op diverse pagina's, zoals de pagina <https://loket.acceptatie.barendrecht.nl/aanvraag?schema=aanvraageenmaligeenergietoeslag&productsleutel=naarmailbox00119#formgroup.aanvraageenmaligeenergietoeslag.XA842970018E60DC3EF54A6E5B9BBEE4.XA84087D0185E3653C42B88D3BFA4E3C> kunnen radiobuttons en selectievakjes worden geselecteerd met

het toetsenbord. Als deze focus hebben is het verschil maar heel minimaal ten opzichte van de andere radiobuttons of selectievakjes. Dit betekent dat de gebruiker lastig kan zien op welk element de focus zich bevindt. Dit wordt niet afgekeurd, omdat de focus wel zichtbaar is, maar het zou wel duidelijker gemaakt kunnen worden.

#### niveau AA

### Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Bij een kleine schermweergave, bijvoorbeeld een breedte van 1280 pixels en 200% zoom, verschijnt het mobiele menu (te herkennen aan de drie liggende streepjes). Als dit geopend is, wordt de achterliggende pagina donkerder gemaakt en valt het menu deels over de achterliggende pagina heen. De toetsenbordfocus kan echter wel naar de elementen op deze achterpagina gaan. Dit is geen logische volgorde. Bij een dergelijk patroon waar de achterliggende pagina donker wordt gemaakt, moet de focus in het geopende element, in dit geval het menu, blijven.

<https://loket.acceptatie.barendrecht.nl/>

<https://loket.acceptatie.albrondswaard.nl/>

<https://loket.acceptatie.ridderkerk.nl/>

#### WCAG 2.2

Succescriterium 2.4.11 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen**

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user-agent en niet wordt aangepast door de auteur.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 2.5.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

**niveau AA****Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- **Bepaald door user-agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user-agent en wordt niet aangepast door de auteur;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 2.5.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

## Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

### Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

#### niveau A

##### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau AA

##### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De pagina [https://loket.acceptatie.albrandswaard.nl/aanvraag?schema=vragenformulierwetbibobhoreca&productsleutel=B1460\\_horeca\\_AW&locale=en\\_NL](https://loket.acceptatie.albrandswaard.nl/aanvraag?schema=vragenformulierwetbibobhoreca&productsleutel=B1460_horeca_AW&locale=en_NL) bevat bovenaan in het `<html>` element het attribuut "lang" met de waarde "en". Dit is goed, want het is de Engelstalige pagina. Echter zijn de navigatie en zijbalk menu-items, met daarbij het bijbehorende formulier Nederlandstalig. Dit betekent dat de informatie nu onjuist wordt meegegeven aangezien hulpsoftware deze Nederlandse informatie nu als Engelstalig zal presenteren. Voor de Nederlandstalige tekst op deze pagina moet daarom een taalwisseling aangegeven worden. Dit kan door middel van het lang-attribuut op de elementen die deze Nederlandstalige tekst bevatten, met de waarde "nl".



## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismes bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 3.2.6 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Het formulier [https://loket.acceptatie.albrandswaard.nl/aanvraag?schema=aanmeldenbijwijkteamaw&productsleutel=naarmailbox00206#formgroup.aanmeldenbijwijkteamaw\\_XA842970018E60DFE5CD2AE943346E0A\\_XA84086E018D16975AF8D1D842BC72E3](https://loket.acceptatie.albrandswaard.nl/aanvraag?schema=aanmeldenbijwijkteamaw&productsleutel=naarmailbox00206#formgroup.aanmeldenbijwijkteamaw_XA842970018E60DFE5CD2AE943346E0A_XA84086E018D16975AF8D1D842BC72E3) is met testgegevens ingevuld. Aan het einde van het formulier werd geklikt op "Indienen". Bovenaan de pagina verscheen een rood foutmeldingveld met daarin enkel een witte dubbele punt (:). Er is iets dus fout gegaan, maar dit wordt niet op een juiste manier gecommuniceerd naar de bezoeker.

Het volgende is niet afgekeurd, maar viel wel op:

Op formulierpagina's zoals de pagina <https://loket.acceptatie.barendrecht.nl/aanvraag?schema=verzoekstoppengehandicaptenparkeerplaats&productsleutel=naarmailbox00064> worden fouten zichtbaar als de gebruiker langs deze elementen navigeert met het toetsenbord. Daarnaast verschijnt onderaan het scherm ook foutmeldingen als op de knop "Controleren" wordt gedrukt. Niet alleen daar, maar ook in de zijbalk en als alles goed is, maar toch een foutmelding verschijnt, dan verschijnt deze bovenaan het formulier. Er wordt momenteel dus op 4 verschillende plekken foutmeldingen gepresenteerd. Dit is niet fout, maar het zou kunnen dat dit voor sommige gebruikers onoverzichtelijk of overweldigend is.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces, is ofwel:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 3.3.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

**niveau AA****Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

**Alternatief**

Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.

**Mechanisme**

Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.

**Objectherkenning**

De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.

**Persoonlijke content**

De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 3.3.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

# Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

## Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### niveau A

#### Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op bijna alle pagina's, met uitzondering van de inlogpagina's, staat een element met de tekst "Taal", waarmee de pagina in een andere taal bekeken kan worden. Van dit interactieve element is de rol niet aangegeven. Het is bijvoorbeeld ook niet bereikbaar met het toetsenbord (zie succescriterium 2.1.1). Dit kan opgelost worden door hier een button-element te gebruiken.

<https://loket.acceptatie.barendrecht.nl/>

<https://loket.acceptatie.albrandswaard.nl/>

<https://loket.acceptatie.ridderkerk.nl/>

**niveau AA****Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Onderaan pagina's zoals [https://loket.acceptatie.albrandswaard.nl/aanvraag?schema=aanmeldenbijwijkteamaw&productsleutel=naarmailbox00206#formgroup.aanmeldenbijwijkteamaw\\_XA842970018E60DFE5CD2AE943346E0A\\_XA84086E018D16975AF8D1D842BC72E3](https://loket.acceptatie.albrandswaard.nl/aanvraag?schema=aanmeldenbijwijkteamaw&productsleutel=naarmailbox00206#formgroup.aanmeldenbijwijkteamaw_XA842970018E60DFE5CD2AE943346E0A_XA84086E018D16975AF8D1D842BC72E3) staat de knop "Controleer formulier". Als deze knop wordt aangeklikt verschijnen foutmeldingen onder de knop die de gebruiker vertelt waar de fouten zich bevinden. De focus blijft op de verzendknop staan. Het moet programmatisch bepaald kunnen worden dat deze meldingen statusberichten zijn en dat is nu niet het geval. Dit kan bijvoorbeeld door aria-live="assertive" of role="alert" toe te voegen aan het html-element dat de foutmelding bevat. Let op: het element met dit attribuut moet al aanwezig zijn op het moment dat de website wordt geladen. Hulpsoftware kan dan aan een gebruiker met een visuele beperking mededelen dat deze extra content is verschenen. Zie voor meer informatie over deze techniek pagina <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA19>. Een andere oplossing is om de focus verplaatsen naar het eerste invoerveld met een foutmelding en de foutmelding programmatisch te koppelen aan dat invoerveld, zodat de tekstuele foutmelding wordt medegedeeld als de toetsenbordfocus op het invoerveld met een fout landt.

Dit probleem komt ook voor in andere formulieren waarin de knop "Controleer formulier" aanwezig is, bijvoorbeeld op pagina's [https://loket.acceptatie.barendrecht.nl/aanvraag?schema=verzoekstoppengehandicaptenparkeerplaats&productsleutel=naarmailbox00064#verzoekstoppengehandicaptenparkeerplaats\\_stopzetting](https://loket.acceptatie.barendrecht.nl/aanvraag?schema=verzoekstoppengehandicaptenparkeerplaats&productsleutel=naarmailbox00064#verzoekstoppengehandicaptenparkeerplaats_stopzetting), <https://loket.acceptatie.albrandswaard.nl/aanvraag?schema=aanmeldenbijwijkteamaw&productsleutel=naarmailbox00206> en <https://loket.acceptatie.ridderkerk.nl/aanvraag?schema=verzoektotherbegravenofanderebestemmingrk&productsleutel=naarmailbox00107>.

Het formulier [https://loket.acceptatie.albrandswaard.nl/aanvraag?schema=aanmeldenbijwijkteamaw&productsleutel=naarmailbox00206#formgroup.aanmeldenbijwijkteamaw\\_XA842970018E60DFE5CD2AE943346E0A\\_XA84086E018D16975AF8D1D842BC72E3](https://loket.acceptatie.albrandswaard.nl/aanvraag?schema=aanmeldenbijwijkteamaw&productsleutel=naarmailbox00206#formgroup.aanmeldenbijwijkteamaw_XA842970018E60DFE5CD2AE943346E0A_XA84086E018D16975AF8D1D842BC72E3) is met testgegevens ingevuld. Aan het einde van het formulier werd geklikt op "Indienen". Bovenaan de pagina verscheen een rood foutmeldingveld met daarin enkel een witte dubbele punt (:). Er is iets dus fout gegaan, maar dit wordt niet op een juiste manier gecommuniceerd naar de bezoeker. Ook hier moet aangegeven worden dat dit een statusbericht is.

# Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

## Volledige steekproef

- <https://loket.acceptatie.barendrecht.nl/>
- <https://loket.acceptatie.barendrecht.nl/dossiers>
- [https://loket.acceptatie.barendrecht.nl/aanvraag?schema=informatiestandplaatsen&uctsleutel=B1069\\_BD](https://loket.acceptatie.barendrecht.nl/aanvraag?schema=informatiestandplaatsen&uctsleutel=B1069_BD)
- <https://loket.acceptatie.barendrecht.nl/aanvraag?schema=verzoekstoppingehandicaptenparkeerplaats&uctsleutel=naarmailbox00064>
- <https://loket.acceptatie.barendrecht.nl/aanvraag?schema=aanvraageenmaligeenergietoeslag&uctsleutel=naarmailbox00119>
- <https://loket.acceptatie.barendrecht.nl/home/product/bezwaar-maken-2>
- [https://loket.acceptatie.barendrecht.nl/aanvraag?schema=bezwaarmaken&uctsleutel=LP00000042\\_BD](https://loket.acceptatie.barendrecht.nl/aanvraag?schema=bezwaarmaken&uctsleutel=LP00000042_BD)
- <https://loket.acceptatie.barendrecht.nl/login>
- <https://loket.acceptatie.albrandswaard.nl/home>
- <https://loket.acceptatie.albrandswaard.nl/aanvraag?schema=aanmeldenbijwijkteamaw&uctsleutel=naarmailbox00206>
- [https://loket.acceptatie.albrandswaard.nl/aanvraag?schema=vragenformulierwetbibobhoreca&uctsleutel=B1460\\_horeca\\_AW](https://loket.acceptatie.albrandswaard.nl/aanvraag?schema=vragenformulierwetbibobhoreca&uctsleutel=B1460_horeca_AW)
- [https://loket.acceptatie.albrandswaard.nl/aanvraag?schema=schadeaangifte&uctsleutel=B0719\\_AW](https://loket.acceptatie.albrandswaard.nl/aanvraag?schema=schadeaangifte&uctsleutel=B0719_AW)
- <https://loket.acceptatie.albrandswaard.nl/home/product/avg-en-wpg-verzoek>
- [https://loket.acceptatie.albrandswaard.nl/aanvraag?schema=verzoekbehandelingpersoonsgegevensavgofwpgaw&uctsleutel=LP00000276\\_AW](https://loket.acceptatie.albrandswaard.nl/aanvraag?schema=verzoekbehandelingpersoonsgegevensavgofwpgaw&uctsleutel=LP00000276_AW)
- <https://loket.acceptatie.albrandswaard.nl/login>
- [https://loket.acceptatie.albrandswaard.nl/aanvraag?schema=vragenformulierwetbibobhoreca&uctsleutel=B1460\\_horeca\\_AW&locale=en\\_NL](https://loket.acceptatie.albrandswaard.nl/aanvraag?schema=vragenformulierwetbibobhoreca&uctsleutel=B1460_horeca_AW&locale=en_NL)
- <https://loket.acceptatie.ridderkerk.nl/>
- <https://loket.acceptatie.ridderkerk.nl/aanvraag?schema=meldingwmork&uctsleutel=naarmailbox00090>
- <https://loket.acceptatie.ridderkerk.nl/aanvraag?schema=afspraakpoortwachterrk&uctsleutel=naarmailbox00078>
- [https://loket.acceptatie.ridderkerk.nl/aanvraag?schema=bezwaarmakensocialepartners&uctsleutel=B0756\\_RK](https://loket.acceptatie.ridderkerk.nl/aanvraag?schema=bezwaarmakensocialepartners&uctsleutel=B0756_RK)
- <https://loket.acceptatie.ridderkerk.nl/aanvraag?schema=verzoektotherbegravenofanderebestemmingrk&uctsleutel=naarmailbox00107>